Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика определяет порядок сбора, обработки и защиты персональных данных пользователей интернет-магазина RH SHOP. Оператором является ИП RH SHOP, ИИН 080605554015. Политика применяется к сайту https://rhshop.org, Telegram Mini App https://tg.rhshop.org и клиентскому Telegram-боту @rhshop_origbot в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

1. Определение терминов

1.1. Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.2. Технические данные — сведения, получаемые при использовании сервиса, которые могут включать IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, адрес страницы, время доступа, cookies и данные сессии. Отдельные технические сведения могут являться персональными данными.

1.3. Сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.5. Защита персональных данных - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом РК «О персональных данных и их защите».

1.6. Интернет-магазин — сервис RH SHOP, доступный на сайте https://rhshop.org и через Telegram Mini App https://tg.rhshop.org, предназначенный для оформления и исполнения заказов цифровых товаров и услуг.

1.7. Сервисы Интернет-магазина — функции сайта, Mini App и клиентского Telegram-бота @rhshop_origbot, предоставляемые пользователям.

1.8. Покупатель – пользователь Интернет-магазина.

1.9. Продавец и оператор персональных данных — ИП RH SHOP, ИИН 080605554015.

1.10. Cookies и аналогичные средства хранения — данные, сохраняемые на устройстве пользователя для работы авторизации, сессии, корзины и настроек, а также обеспечения безопасности и анализа работы сервиса. Отключение таких средств может ограничить отдельные функции.

1.11. IP-адрес — сетевой адрес устройства или подключения, используемый при взаимодействии с сервисом. С его помощью могут определяться технические сведения о подключении.

2. Предмет политики конфиденциальности

2.1. Политика устанавливает порядок обработки и защиты персональных данных, которые пользователь предоставляет при регистрации, оформлении заказа, оплате, обращении в поддержку и использовании сервисов RH SHOP.

2.2. В зависимости от используемой функции и предоставленных пользователем сведений могут обрабатываться:

2.2.1. имя или отображаемое имя пользователя, данные профиля и учетной записи;

2.2.2. идентификатор и имя пользователя Telegram, а также идентификаторы получателя на Roblox или иной платформе, необходимые для исполнения заказа;

2.2.3. адрес электронной почты, необходимый для учетной записи или связи, если он предоставлен пользователем;

2.2.4. сведения о заказах, балансе, операциях, подтверждениях оплаты и обращениях в поддержку; при необходимости — сведения о плательщике, указанные им при оплате.

2.3. Также могут обрабатываться технические данные, указанные в пункте 1.2, сведения о сессиях и настройках сервиса. Данные банковской карты вводятся на защищенной платежной странице FreedomPay; не сообщайте магазину полный номер карты, CVV/CVC и одноразовые коды.

3. Цели сбора и обработки персональных данных Покупателей

3.1. Продавец собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и/или приобретения Покупателем Товара из каталога Интернет-магазина.

3.2. Персональные данные Покупателя Продавец использует в целях:

3.2.1. идентификации Покупателя для оформления заказа и/или заключения Договора купли-продажи товара;

3.2.2. обработки и получения от Покупателя платежей;

3.2.3. исполнения заказа и выдачи цифрового товара или оказания услуги;

3.2.4. предоставления Покупателю эффективной клиентской поддержки;

3.2.5. предоставления Покупателю персонализированных Сервисов;

3.2.6. связи с Покупателем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Покупателя;

3.2.7. улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

3.2.8. информирования об акциях и предложениях при наличии требуемого законодательством основания или согласия;

3.2.9. анализа работы сервиса, выявления технических ошибок и обеспечения безопасности.

3.3. Пользователь самостоятельно определяет сведения, которые он публикует в общедоступных разделах, если такие разделы доступны. Обработка данных осуществляется с соблюдением законодательства.

3.4. Пользователю рекомендуется обеспечивать сохранность доступа к учетной записи и не сообщать третьим лицам пароли и коды подтверждения. При подозрении на несанкционированный доступ необходимо обратиться в поддержку.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Покупатель обязан:

4.1.1. предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для пользования Интернет-магазином;

4.1.2. изменять, дополнять предоставленную информацию в случае обнаружения некорректных данных при пользовании Интернет-магазином.

4.2. Покупатель имеет право:

4.2.1. получать сведения об обработке своих данных, требовать их исправления, блокирования или уничтожения и отзывать согласие в случаях и порядке, предусмотренных законодательством. Доступные настройки учетной записи можно изменить в интерфейсе; запросы направляются на support@rhshop.org.

4.3. Продавец обязан:

4.3.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности;

4.3.2. соблюдать конфиденциальность персональных данных и передавать их только при наличии законного основания, в том числе платежным организациям, банкам, техническим и коммуникационным поставщикам, участвующим в исполнении заказа, а также государственным органам в случаях, установленных законом;

4.3.3. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.4. Для работы и защиты сервиса могут привлекаться сторонние поставщики, включая платежный сервис FreedomPay, Telegram, технические сервисы и сервисы электронной почты и статистики. Им передаются данные в объеме, необходимом для соответствующей цели, с соблюдением требований законодательства. На сторонние сервисы также распространяются их собственные правила обработки данных.

5. Прочие условия

5.1. Обработка данных производится при наличии оснований, предусмотренных законодательством. Согласие субъекта запрашивается в случаях и порядке, когда оно требуется; само по себе использование сайта не заменяет обязательное согласие.

5.2. Непредоставление данных, необходимых для регистрации, оплаты или исполнения конкретного заказа, может сделать соответствующую функцию недоступной.

5.3. Политика применяется к сервисам RH SHOP, указанным в пункте 1.6 и 1.7. Сторонние сайты и платформы действуют по собственным правилам.

5.4. Пользователь предоставляет достоверные сведения, необходимые для исполнения заказа, и сообщает об ошибках через доступные настройки или поддержку.

5.5. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина, требующим авторизации.

5.6. Технические сведения могут использоваться для обеспечения безопасности, выявления и устранения ошибок и анализа работы сервиса.

5.7. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Покупателем и Продавцом применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

5.8. Продавец вправе изменять Политику с соблюдением законодательства, публикуя актуальную редакцию на ресурсах RH SHOP.

5.9. Вопросы и запросы по обработке персональных данных направляются на support@rhshop.org. Телефон: +7 775 667 60 82.

5.10. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для целей обработки и исполнения установленных законом обязанностей, после чего уничтожаются или обезличиваются в предусмотренном законом порядке. Передача данных, в том числе трансграничная при ее наличии, осуществляется с соблюдением законодательства Республики Казахстан.

Реквизиты и контактные данные

ИП RH SHOP

Юридический адрес: Павлодарская область, Павлодар Г.А., г. Павлодар

ИИН: 080605554015

Расчетный счет в тенге: KZ24551S600002629189

Банк: АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»

БИК: KSNVKZKA

Электронная почта: support@rhshop.org

Телефон: +7 775 667 60 82