Оплата банковскими картами осуществляется через FreedomPay

К оплате принимаются банковские карты Visa и Mastercard.



Оплата банковскими картами осуществляется на защищенной платежной странице FreedomPay в соответствии с правилами платежных систем Visa и Mastercard. Для оплаты Покупатель вводит запрашиваемые платежной страницей данные карты. В зависимости от требований банка операция может потребовать дополнительного подтверждения, в том числе 3-D Secure. Способ подтверждения определяется банком. Если подтверждение не получено или платеж не проходит, обратитесь в банк, выпустивший карту. Не передавайте сотрудникам магазина пароль, защитный код карты и одноразовые коды подтверждения.

Причинами отказа в платеже могут быть ограничения карты на интернет-платежи, недостаточность средств, ошибки в реквизитах, истечение срока действия карты или отказ банка в подтверждении операции. Уточнить причину можно в банке, выпустившем карту.
По вопросам оплаты и работы магазина обращайтесь на support@rhshop.org или в поддержку клиентского Telegram-бота @rhshop_origbot. Телефон: +7 775 667 60 82.
Платежные реквизиты карты вводятся на стороне FreedomPay. Магазин не запрашивает у Покупателя полный номер карты, CVV/CVC или одноразовые коды через поддержку.

Правила возврата товара

Порядок возврата определяется законодательством Республики Казахстан и правилами соответствующей платежной системы. При оплате банковской картой возврат производится по правилам FreedomPay и платежных систем.
Покупатель вправе обратиться об отмене заказа до передачи цифрового товара. После успешной передачи цифрового товара, соответствующего заказу, возврат в связи с изменением решения Покупателя не производится, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
Если товар не выдан, выдан не полностью или не соответствует заказу, Покупатель вправе заявить требования, предусмотренные законодательством. Условия настоящего документа не ограничивают обязательные права потребителя.
Для обращения о возврате направьте на support@rhshop.org номер заказа, описание обстоятельств и сведения, необходимые для проверки платежа. При необходимости магазин сообщит, какие дополнительные сведения требуются. Не направляйте полный номер карты, CVV/CVC и одноразовые коды.
Вопрос о возврате рассматривается в порядке и сроки, установленные законодательством. Срок зачисления возврата на карту зависит от банка и платежной системы. При ошибочном списании также можно обратиться в банк, выпустивший карту.
Правила получения товара и услуги
После оплаты и, при необходимости, проверки платежа заказ передается в обработку. Цифровой товар выдается на указанный Покупателем аккаунт или иным способом, показанным при оформлении. Сроки и инструкции сообщаются в интерфейсе магазина

или клиентском Telegram-боте. Покупатель должен проверить данные получателя до подтверждения заказа. При проблеме с выдачей необходимо сообщить номер заказа и описание проблемы в поддержку.

Реквизиты и контактные данные

ИП RH SHOP

Юридический адрес: Павлодарская область, Павлодар Г.А., г. Павлодар

ИИН: 080605554015

Расчетный счет в тенге: KZ24551S600002629189

Банк: АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»

БИК: KSNVKZKA

Электронная почта: support@rhshop.org

Телефон: +7 775 667 60 82