ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
ИП RH SHOP

(далее – Исполнитель)

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта), является Договором, заключенным между Исполнителем и пользователем услуг - физическим лицом (далее - Заказчик), который определяет условия приобретения и оказания услуг с использованием ресурсов Исполнителя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель публикует Оферту о заключении договора в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

1.2. Настоящая Оферта, как и любой Договор, определяет существенные условия взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком (лицом акцептовавшим Оферту).

1.3. Договор заключается путем акцепта Оферты при подтверждении и оплате заказа.

1.4. Оферта адресована лицам, намеренным заказать услуги, представленные на https://rhshop.org и в Telegram Mini App https://tg.rhshop.org.

1.5. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое или юридическое лицо, становится Заказчиком.

1.7. Акцептом является подтверждение и оплата заказа на условиях, показанных Заказчику до оплаты.

1.8. Оферта и информация об услугах опубликованы на сайте https://rhshop.org.

2. СТАТУС САЙТА ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Сайт является собственностью Исполнителя и предназначен для организации дистанционного способа продажи услуг посредством сети интернет.

2.2. После акцепта и оплаты заказа Заказчик получает услугу в порядке, определенном описанием услуги и настоящей Офертой.

2.3. Заказчик отвечает за достоверность данных, указанных при оформлении. Исполнитель рассматривает сообщения об ошибках с учетом стадии исполнения и законодательства.

3. СТАТУС ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. До подтверждения заказа Заказчик знакомится с Офертой, содержанием, ценой и условиями услуги. Если интерфейс предусматривает отметку согласия, Заказчик подтверждает ее.

3.3. Персональные данные обрабатываются для работы сервиса, исполнения заказа и связи с Заказчиком в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством. Согласие запрашивается в предусмотренных законом случаях.

3.4. Заказчик использует сайт для выбора услуг и оформления заказа без отдельной платы за такой доступ. Права потребителя применяются в случаях, предусмотренных законодательством.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Исполнитель, на основании заказов Заказчика, продает последнему услуги в соответствии с условиями и по ценам, установленным Исполнителем на сайте.

4.2. Оказание услуг заказанных и оплаченных Заказчиком, осуществляется Исполнителем или третьими лицами, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств.
4.3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения ГК РК, ЗРК «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие указанные в настоящей Оферте права и обязанности Сторон.
4.4. Договор оказания услуг заключается путем акцепта Оферты при подтверждении и оплате заказа.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Заказчик оформляет заказ на сайте или в Telegram Mini App, следуя инструкциям интерфейса и бота @rhshop_origbot.
5.2. Для заказа Заказчик предоставляет сведения, запрашиваемые для соответствующей услуги:

- идентификатор или имя пользователя получателя в Telegram, Roblox или ином сервисе, если он необходим;
- данные учетной записи магазина и привязанного Telegram-аккаунта, если они необходимы для исполнения;
- контактные сведения и данные об оплате в объеме, запрашиваемом при оформлении или обращении в поддержку.

5.3. Заказчик проверяет данные и выражает согласие на заказ путем его подтверждения и оплаты.
5.4. При обнаружении ошибки в данных Заказчик незамедлительно обращается в поддержку.
5.5. Вопросы о договоре и запросы о предоставлении сведений направляются на support@rhshop.org или через поддержку бота.

6. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

6.1. Информация об услугах представлена в каталоге с помощью описаний и изображений. Права на названия и материалы принадлежат соответствующим правообладателям.
6.2. Каждое графическое изображение, сопровождается текстовой информацией с наименованием, ценой и описанием услуг.
6.3. До оформления Заказчик вправе обратиться в поддержку с вопросами о содержании, условиях и порядке оказания услуги.
6.4. Исполнитель предоставляет сведения об услуге, необходимые для принятия решения о заказе, в порядке, установленном законодательством.

7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ (ЗАКАЗА) УСЛУГ

7.1. Заказчик может оформить заказ на услугу, представленную в каталоге, в пределах указанных при оформлении ограничений.
7.2. Заказ оформляется на сайте или в Telegram Mini App.
7.3. Сведения о заказе и его статусе отображаются в интерфейсе и/или Telegram-боте; при необходимости Исполнитель связывается с Заказчиком для уточнения данных.
7.4. При невозможности оказать услугу Исполнитель уведомляет Заказчика и рассматривает вопрос возврата оплаты в порядке, установленном законодательством.
7.5. Срок и способ оказания определяются описанием услуги и информацией, показанной при оформлении или сообщенной в боте.

8. ЦЕНА УСЛУГ

8.1. Цена указанная на сайте Исполнителя указана в тенге Республики Казахстан.

8.2. Указанная на сайте цена может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, при этом цена на заказанные и оплаченные Заказчиком услуги изменению не подлежит.

8.3. Итоговая стоимость услуги указывается до подтверждения заказа; порядок оплаты размещен в отдельном документе.

9. ОПЛАТА УСЛУГ

9.1. Способы оплаты указываются при оформлении заказа и в документе «Порядок оплаты и возврата».

9.2. Банковские карты Visa и Mastercard принимаются к оплате через защищенную платежную страницу FreedomPay.

9.3. Оплата также может производиться с баланса магазина или напрямую доступным способом. При необходимости проверки платежа Заказчик следует инструкциям и направляет подтверждение через бота.

9.4. Заказчик оплачивает заказ любым способом, доступным на сайте Исполнителя.

9.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

10.ОТМЕНА УСЛУГИ И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

10.1. Заказчик вправе обратиться с требованием об отказе от услуги в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Казахстан.

10.2. После полного оказания услуги надлежащего качества возврат в связи с изменением решения Заказчика не производится, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

10.3. При неоказании, неполном или ненадлежащем оказании услуги Заказчик вправе заявить требования, предусмотренные законом. Возврат производится с учетом законодательства и правил платежного сервиса; обязательные права потребителя сохраняются.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

11.2. Ответственность сторон определяется законодательством с учетом обстоятельств оказания услуги и правильности данных получателя.

11.3. Обстоятельства непреодолимой силы учитываются в пределах и на условиях, установленных законодательством Республики Казахстан.

12.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются нормы, определенные законодательством Республики Казахстан.

12.2. При необходимости Исполнитель и Заказчик вправе в любое время оформить договор оказания услуг в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей Оферты.

12.3. Вопросы и претензии направляются на support@rhshop.org или через поддержку Telegram-бота. Телефон: +7 775 667 60 82.

12.4. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней.

12.5. Споры разрешаются путем переговоров, а при отсутствии соглашения — в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

12.6. Исполнитель оставляет за собой право расширять и сокращать общее предложение услуг на сайте, регулировать доступ к заказе любых услуг, а также приостанавливать или прекращать продажу любых услуг по своему собственному усмотрению.

13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: ИП RH SHOP

Юридический адрес: Павлодарская область, Павлодар Г.А., г. Павлодар

ИИН: 080605554015

Расчетный счет в тенге: KZ24551S600002629189

Банк: АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»

БИК: KSNVKZKA

Электронная почта: support@rhshop.org

Телефон: +7 775 667 60 82

Сайт: https://rhshop.org; Telegram-бот: @rhshop_origbot.