ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
ИП RH SHOP

(далее – Интернет-магазин)

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта), является Договором, заключенным между интернет-магазином и пользователем услуг - физическим лицом (далее - Покупателем), который определяет условия приобретения товаров, работ и/или услуг с использованием ресурсов интернет-магазина.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Интернет-магазин публикует Оферту о заключении договора в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

1.2. Оферта определяет условия взаимодействия Интернет-магазина и Покупателя при приобретении цифровых товаров и услуг.

1.3. Договор заключается в порядке акцепта настоящей Оферты при подтверждении и оплате заказа в интерфейсе магазина.

1.4. Оферта адресована лицам, намеренным приобрести цифровые товары или услуги, представленные на сайте https://rhshop.org и в Telegram Mini App https://tg.rhshop.org.

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое или юридическое лицо, становится Покупателем.

1.7. Акцептом Оферты является подтверждение и оплата оформленного заказа на условиях, показанных Покупателю до оплаты.

1.8. Оферта и информация о товарах и услугах размещены на сайте https://rhshop.org.

2. СТАТУС САЙТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

2.1. Сайт является собственностью Интернет-магазина и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров, работ и/или услуг посредством сети интернет.

2.2. После акцепта и оплаты заказа Покупатель получает товар или услугу в порядке, указанном в карточке товара, при оформлении и в настоящей Оферте.

2.3. Покупатель отвечает за достоверность данных, введенных при оформлении заказа. Интернет-магазин рассматривает сообщения об ошибке в данных с учетом стадии исполнения заказа и законодательства.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. До подтверждения заказа Покупатель знакомится с Офертой, описанием, ценой и условиями выдачи. При наличии предусмотренной интерфейсом отметки Покупатель подтверждает согласие с условиями.

3.3. Персональные данные Покупателя обрабатываются в целях работы Интернет-магазина, исполнения заказа и связи с Покупателем в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством Республики Казахстан. Согласие запрашивается в случаях и порядке, предусмотренных законом.

3.4. Покупатель использует сайт для просмотра и выбора товаров и оформления заказов без отдельной платы за такой доступ. Права потребителя применяются в случаях, предусмотренных законодательством.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Интернет-магазин, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товары, работы и/или услуги в соответствии с условиями и по ценам, установленным Интернет-магазином на сайте Интернет-магазина.

4.2. Заказанные цифровые товары и услуги предоставляются Интернет-магазином или привлеченными лицами в электронном виде на указанный аккаунт или иным способом, сообщенным при оформлении заказа. Физическая доставка и самовывоз для цифровых товаров не предусмотрены.

4.3. К отношениям между Покупателем и Интернет-магазином применяются положения ГК РК, ЗРК «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие указанные в настоящей Оферте права и обязанности Сторон.

4.4. Договор заключается путем акцепта Оферты при подтверждении и оплате заказа. Информация о конкретном товаре, его цене, получателе и способе выдачи составляет условия соответствующего заказа.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

5.1. Покупатель оформляет заказ самостоятельно на сайте или в Telegram Mini App, следуя указаниям интерфейса и клиентского бота @rhshop_origbot.

5.2. При оформлении заказа Покупатель предоставляет данные, которые запрашиваются для соответствующего товара и необходимы для его оплаты и выдачи:

- имя пользователя Roblox, Telegram или иной идентификатор получателя, если это требуется для выбранного товара;
- сведения об учетной записи магазина и привязанном Telegram-аккаунте, если они необходимы для оформления и исполнения заказа;
- контактные данные и сведения об оплате в объеме, запрашиваемом при оформлении заказа или обращении в поддержку.

5.3. Покупатель выражает волю на приобретение товара путем заполнения необходимых полей, проверки данных, подтверждения и оплаты заказа в интерфейсе.

5.4. Покупатель обязан проверять введенные данные до подтверждения заказа. При обнаружении ошибки необходимо незамедлительно обратиться в поддержку.

5.5. Вопросы о заключенном договоре и запросы о предоставлении сведений по заказу направляются на support@rhshop.org или через поддержку Telegram-бота.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

6.1. Информация о товарах и услугах представлена в каталоге, в том числе с использованием изображений и текстовых описаний. Права на изображения, названия и товарные знаки принадлежат их соответствующим правообладателям.

6.2. Карточка товара содержит наименование, цену, описание и существенные условия, необходимые для выбора товара или услуги.

6.3. До оформления заказа Покупатель вправе обратиться в поддержку с вопросами о характеристиках товара, его наличии, способе и условиях получения.

6.4. Интернет-магазин предоставляет Покупателю необходимую информацию о товаре и условиях его приобретения в порядке, предусмотренном законодательством.

6.5. Если товар предлагается со скидкой в связи с известным недостатком, сведения о таком недостатке сообщаются Покупателю до покупки. Права Покупателя определяются законодательством с учетом сообщенных обстоятельств.

6.6. Состав заказа определяется данными, показанными Покупателю при оформлении заказа.

7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

7.1. Покупатель вправе заказать представленные в каталоге товары и услуги в пределах доступного количества и ограничений, указанных при оформлении.

7.2. Заказ оформляется самостоятельно на сайте или в Telegram Mini App. Для исполнения и сопровождения заказа используется клиентский Telegram-бот @rhshop_origbot.

7.3. Сведения о заказе и его статусе отображаются в интерфейсе магазина и/или сообщениях Telegram-бота. При необходимости Интернет-магазин связывается с Покупателем для уточнения данных.

7.4. Если товар оказался недоступен или исполнение заказа невозможно, Интернет-магазин сообщает об этом Покупателю доступным способом.

7.5. Предварительный заказ доступен только в случаях, когда такая возможность прямо предложена в интерфейсе.

7.6. При невозможности исполнения заказа Покупатель и Интернет-магазин согласуют доступное решение с соблюдением законодательства, включая возврат оплаты в предусмотренных законом случаях.

7.7. Сроки обработки и выдачи сообщаются в карточке товара, интерфейсе или Telegram-боте. При задержке Покупатель вправе обратиться в поддержку; его права определяются законодательством.

8. ЦЕНА ТОВАРОВ, РАБОТ И/ИЛИ УСЛУГ

8.1. Цена указанная на сайте Интернет-магазина указана в тенге Республики Казахстан за единицу.

8.2. Указанная на сайте цена может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар, работы и/или услуги изменению не подлежит.

8.3. Полная стоимость заказа указывается до его подтверждения и включает стоимость выбранных товаров и услуг и иные платежи, если они предусмотрены и отдельно показаны Покупателю.

8.4. Цена и условия оплаты конкретного заказа показываются при его оформлении. Порядок оплаты и возврата размещен в отдельном документе Интернет-магазина.

9. ОПЛАТА ТОВАРА

9.1. Способы и порядок оплаты указываются при оформлении заказа и в документе «Порядок оплаты и возврата».

9.2. Банковские карты Visa и Mastercard принимаются к оплате через защищенную платежную страницу FreedomPay.

9.3. Оплата заказа или пополнение баланса производятся способом, указанным в интерфейсе. При оплате через сервис банка и необходимости проверки Покупатель следует инструкциям и направляет подтверждение оплаты через бота.

9.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, доступным на сайте Интернет-магазина.

9.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

10. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ЦИФРОВЫХ ТОВАРОВ

10.1. Товар передается в электронном виде на аккаунт получателя или иным способом, указанным при оформлении. Порядок и ожидаемые сроки выдачи сообщаются в интерфейсе или Telegram-боте.

10.2. Интернет-магазин обрабатывает оплаченный заказ и при необходимости проверяет платеж и данные получателя.

10.2.1. Для выдачи товара Покупатель выполняет инструкции, полученные в интерфейсе или клиентском Telegram-боте, и предоставляет корректные данные получателя.
10.2.2. Для игровых предметов может потребоваться вход в игру или переход по предоставленной ссылке. Для Robux могут применяться условия участия в группе Roblox, указанные при оформлении; для Telegram Stars указывается получатель в Telegram.
10.2.3. Покупатель должен проверить правильность получателя до оплаты. При обнаружении ошибки после оформления необходимо незамедлительно обратиться в поддержку.
10.3. При возникновении затруднений с выдачей Покупатель сообщает номер заказа и описание проблемы на support@rhshop.org или через поддержку бота.
10.3.1. Статус обработки и выдачи заказа сообщается в интерфейсе магазина и/или Telegram-боте.
10.4. Если срок исполнения изменяется или заказ невозможно выполнить, Интернет-магазин информирует Покупателя и рассматривает доступные решения в соответствии с законодательством.
10.4.1. Товары и услуги сторонних платформ предоставляются с учетом правил соответствующей платформы. Названия и товарные знаки принадлежат их правообладателям.
10.4.2. Исполнение заказа подтверждается сведениями о выдаче и статусом заказа, доступными Интернет-магазину и Покупателю.
10.4.3. Для цифровых товаров физическая доставка, перевозка и самовывоз не предусмотрены.
10.5. Покупатель проверяет соответствие полученного товара заказу и при обнаружении проблемы сообщает об этом в поддержку.
10.6. При обращении Покупатель указывает номер заказа, описание проблемы и сведения, необходимые для проверки, не передавая пароль, полный номер карты и коды подтверждения.
10.7. Проверка обращения и удовлетворение законных требований производятся в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

11. ГАРАНТИИ И СООТВЕТСТВИЕ ТОВАРА

11.1. Продавец отвечает за соответствие товара условиям заказа и требованиям законодательства. Если для отдельного товара установлен гарантийный срок или дополнительные условия, они сообщаются в описании товара. Отсутствие указанной гарантии не отменяет прав, предоставленных законом.

12. ВОЗВРАТ ТОВАРА

12.1. Покупатель вправе обратиться с требованием об отмене до передачи товара. После успешной передачи цифрового товара, соответствующего заказу, возврат в связи с изменением решения Покупателя не производится, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
12.2. Если товар не выдан, выдан не полностью или не соответствует заказу, Покупатель вправе обратиться с требованием, предусмотренным законодательством. Интернет-магазин рассматривает обстоятельства заказа и проверяет сведения о выдаче.
12.3. Условия возврата цифрового товара определяются его характером, условиями заказа и обязательными требованиями законодательства. Настоящая Оферта не исключает и не ограничивает права потребителя, установленные законом.
12.4. Для обращения о возврате Покупатель направляет на support@rhshop.org номер заказа, описание причины обращения и сведения, необходимые для проверки платежа.

12.5. Интернет-магазин рассматривает обращение и возвращает средства в случаях, порядке и сроки, предусмотренные законодательством. При необходимости дополнительные сведения запрашиваются у Покупателя.

12.6. Возврат оплаты банковской картой производится в соответствии с правилами FreedomPay, платежных систем и законодательства. Срок зачисления средств зависит от банка и платежной системы.

12.7. При ошибочном списании Покупатель вправе обратиться в поддержку Интернет-магазина и банк, выпустивший карту. Не следует сообщать полный номер карты, CVV/CVC или одноразовые коды.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

13.2. Ответственность сторон определяется законодательством с учетом обстоятельств, включая корректность указанных Покупателем данных и соблюдение им инструкций по получению товара.

13.3. Стороны освобождаются от ответственности при наличии обстоятельств непреодолимой силы в пределах и на условиях, установленных законодательством Республики Казахстан.

14.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. К отношениям между Покупателем и Интернет-магазином применяются нормы, определенные законодательством Республики Казахстан.

14.2. При необходимости Интернет-магазин и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей Оферты.

14.3. Вопросы и претензии направляются на support@rhshop.org или через поддержку клиентского Telegram-бота. Телефон: +7 775 667 60 82.

14.4. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней.

14.5. Споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров. При отсутствии соглашения спор рассматривается в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, с сохранением прав потребителя.

14.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, работ и/или услуг, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров, работ и/или услуг по своему собственному усмотрению.

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИНТЕРНЕТ_МАГАЗИНА

Наименование: ИП RH SHOP

Юридический адрес: Павлодарская область, Павлодар Г.А., г. Павлодар

ИИН: 080605554015

Расчетный счет в тенге: KZ24551S600002629189

Банк: АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»

БИК: KSNVKZKA

Электронная почта: support@rhshop.org

Телефон: +7 775 667 60 82

Сайт: https://rhshop.org; Telegram-бот: @rhshop_origbot.